

# **Raport Ewaluacyjny**

## **Projekt**

### **„Droga do aktywności”**

- 1. Założenia projektu i grupa docelowa**
- 2. Realizacja zadań**
  - 2.1. Indywidualne doradztwo zawodowe – diagnoza potrzeb i opracowanie indywidualnych planów działania**
  - 2.2. Grupowe poradnictwo zawodowe, prawne i obywatelskie**
  - 2.3. Szkolenie w zakresie języka polskiego**
  - 2.4. Indywidualne pośrednictwo pracy**
- 3. Ocena celowości i skuteczności podjętych działań**
- 4. Załączniki**

**Projekt dofinansowany ze środków Rządowego Programu Fundusz Inicjatyw  
Obywatelskich NOWEFIO na lata 2021–2030**

## 1. Założenia projektu i grupa docelowa

Celem głównym projektu było podniesienie zdolności do zatrudnienia 24 uchodźców/czyń z Ukrainy, którzy znaleźli się w Polsce w związku z prowadzonymi działaniami wojennymi na terytorium Ukrainy, przebywających na obszarze Lubelskiego Obszaru Metropolitalnego, w okresie 01.04.2023-30.09.2023 dzięki skorzystaniu ze zindywidualizowanego i kompleksowego wsparcia w projekcie, które przyczyniło się do wzrostu samoorganizacji i aktywności społecznej uchodźców. Cel osiągnięty został poprzez zdiagnozowanie potencjału, potrzeb i opracowanie dla każdego Uczestnika Indywidualnego Planu Działania, wzrostu znajomości realiów polskiego rynku pracy oraz zorientowaniu w systemie instytucjonalno-prawnym państwa i otaczającej rzeczywistości, nabyciu kompetencji językowych w zakresie języka polskiego oraz połączeniu Uczestników z pracodawcami poszukującymi pracowników poprzez realizację indywidualnego pośrednictwa pracy. Dzięki realizacji projektu wzrosła samoorganizacja społeczna uchodźców, umożliwiona została integracja z polskim społeczeństwem, z nową społecznością lokalną.

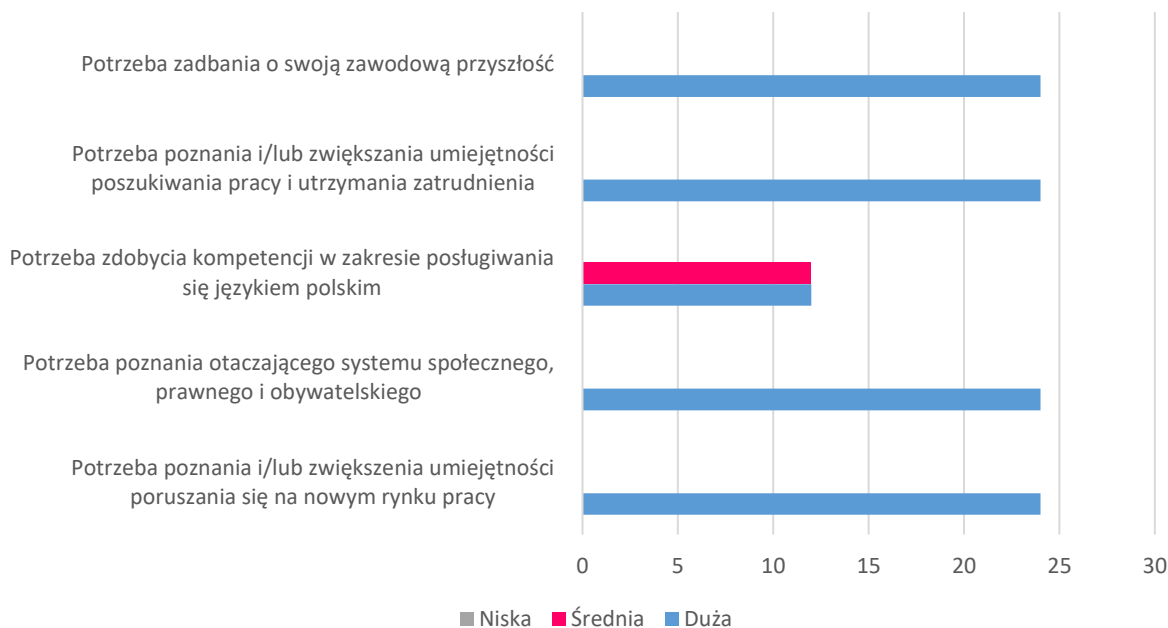
Wsparciem w ramach projektu objęte zostały osoby przybyłe z Ukrainy do Polski w wyniku konfliktu zbrojnego. Grupę docelową stanowiło 24 uchodźców/czyń legalnie przebywających w Polsce, chcących podjąć aktywność zawodową w Polsce, będących obywatelami Ukrainy, którzy znaleźli się w Polsce w związku z prowadzonymi działaniami wojennymi na terytorium Ukrainy.

Rekrutacja została przeprowadzona na obszarze Lubelskiego Obszaru Metropolitalnego, który tworzą powiat: lubelski, lubartowski, łęczyński, świdnicki oraz gmina Lublin. Dokumenty promocyjne, dokumenty rekrutacyjne, regulamin rekrutacji, a także umowa uczestnictwa w projekcie została przygotowane zarówno w języku polskim oraz ukraińskim, w celu nie tworzenia barier rekrutacyjnych.

Wsparciem dla kandydatów również był tłumacz, który wspierał kandydatów w wypełnianiu dokumentów.

Kandydaci wraz z pomocą doradcy zawodowego wypełnili wystandaryzowaną ankietę, która oceniła potrzebę udziału w projekcie w skali od 1 do 10 (im więcej punktów, tym wyższa potrzeba udziału w projekcie). Wyniki ankiety przedstawia wykres poniżej.

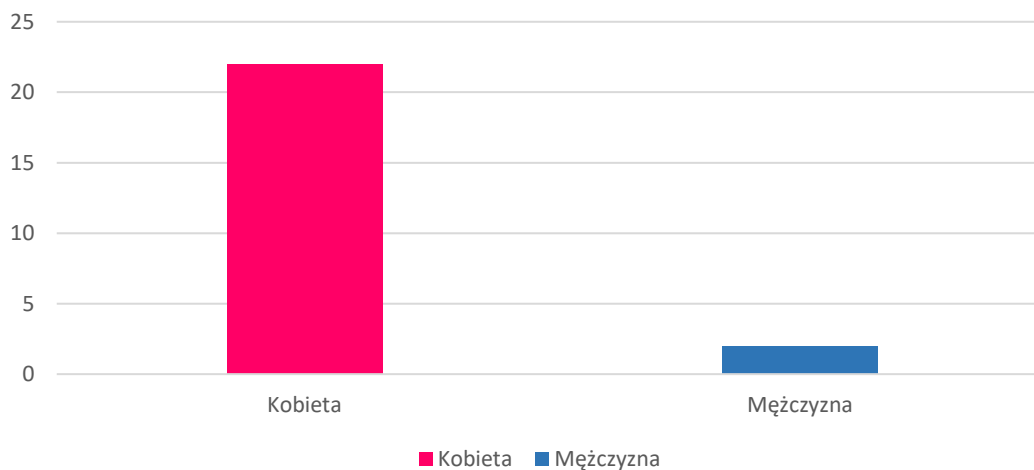
## Wyniki ankiety oceny potrzeby udziału w projekcie



Na podstawie ankiet przygotowana została lista rankingowa z kandydatami, którzy zostali zakwalifikowani do projektu. W wyniku ankiety 12 kandydatów otrzymało punktów 10, a 12 kandydatów otrzymało punktów 9. Kandydaci zostali poinformowani o zakwalifikowaniu do projektu.

W wyniku rekrutacji do projektu przyjęto 24 osoby – 22 kobiety oraz 2 mężczyzn.

## Grupa zrekrutowana do projektu ze względu na płeć



## 2. Realizacja zadań

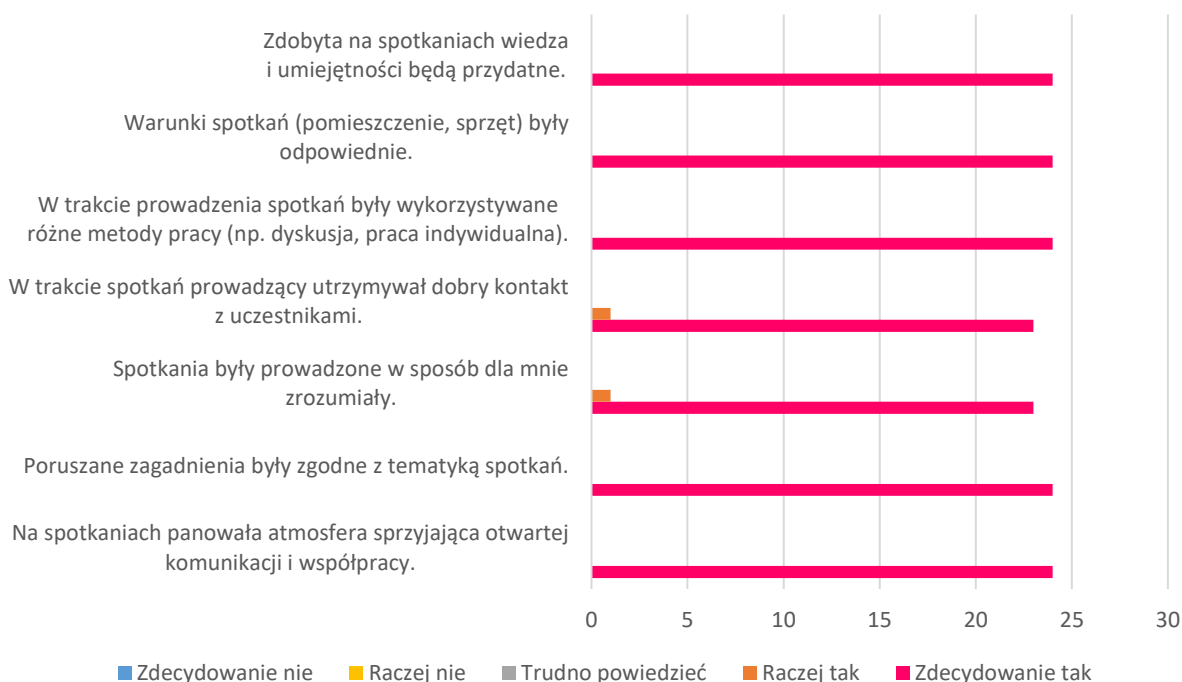
### 2.1. Indywidualne doradztwo zawodowe – diagnoza potrzeb i opracowanie indywidualnych planów działania

W ramach indywidualnego doradztwa zawodowego 24 Uczestników projektu zrealizowało indywidualne spotkania z doradcą zawodowym. Dla każdego Uczestnika zostały zaplanowane 2 spotkania osobiste po 1,5h oraz 3 spotkania on-line (2 po 0,5h oraz 1 po 1h). Doradca zawodowy w ramach spotkań zdiagnozował potrzeby Uczestników oraz przygotował Indywidualny Plan Działania. Uczestnicy otrzymali wsparcie w określeniu ścieżki rozwoju oraz zdobyli umiejętności poradzenia sobie z problemami zawodowymi stojącymi na drodze aktywności zawodowej w Polsce. Polski rynek pracy dla wielu Uczestników jest nieznanym i obcym. Doradca zawodowy wspomógł Uczestników w jaki sposób mają rozpocząć swoją aktywność zawodową na rynku. Pomógł wyznaczyć realistyczne cele zawodowe i zmotywował Uczestnika do podjęcia działań zorientowanych na ich osiągnięcie.

Przez cały okres Uczestnictwa w projekcie doradca zawodowy prowadził monitoring realizowanych działań podjętych przez Uczestników.

Uczestnicy wykazali zadowolenie z zrealizowanych spotkań z doradcą zawodowym wypełniając ankietę oceny wsparcia. Wyniki ankiety przedstawia wykres poniżej.

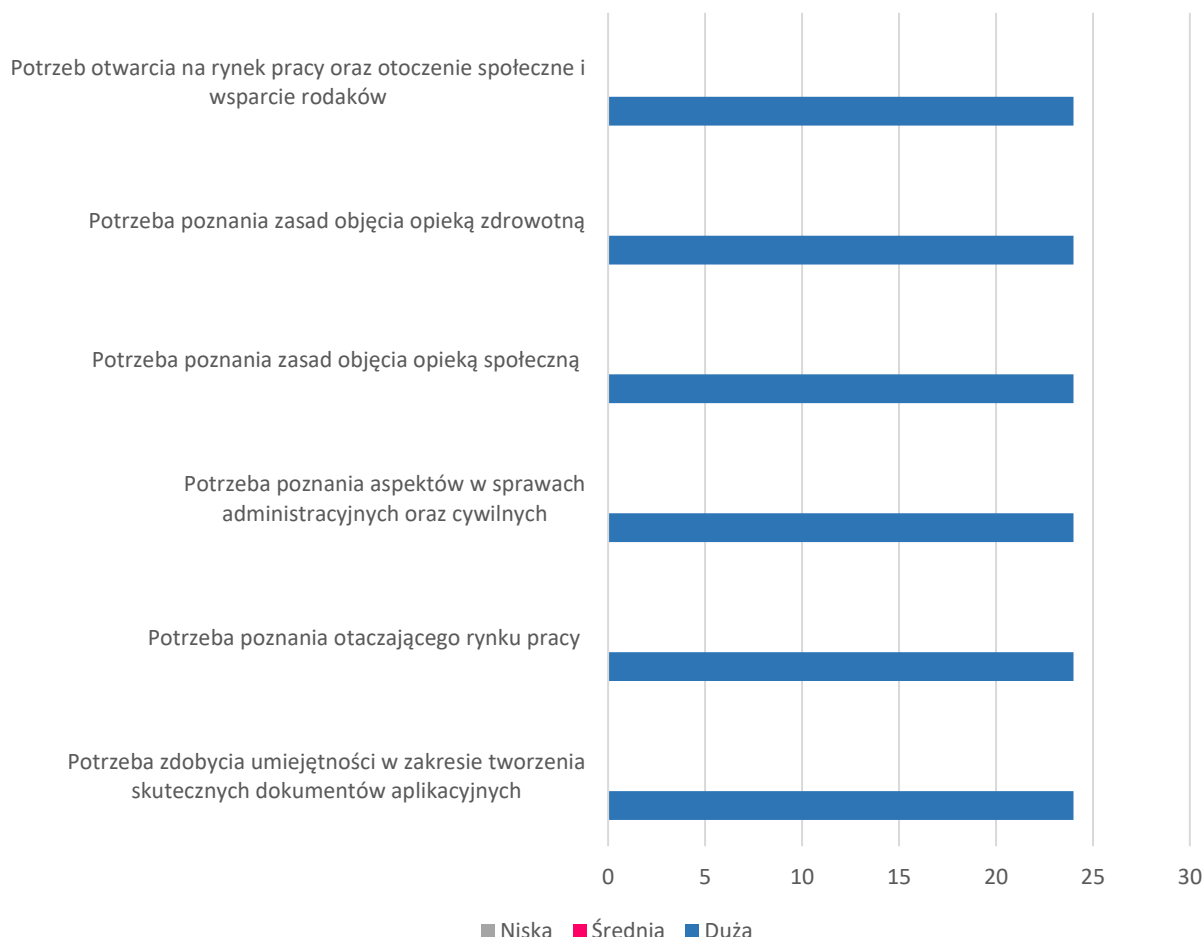
#### Wyniki ankiety badająca jakość wsparcia



## 2.2. Grupowe poradnictwo zawodowe, prawne i obywatelskie

W ramach grupowego poradnictwa zawodowego, prawnego i obywatelskiego Uczestnicy mieli zapewnione grupowe spotkania z doradcą zawodowym oraz doradcą prawnym. Udział w spotkaniach umożliwił zwiększenie poziomu zorientowania Uczestników w systemie instytucjonalno-prawnym i otaczającej rzeczywistości. Przed przystąpieniem do warsztatów Uczestnicy wypełnili ankietę potrzeb, która umożliwiła ustalenie tematów omawianych na spotkaniach, które odpowiadały potrzebom Uczestnikom. Wyniki ankiety przedstawia wykres poniżej.

### Wyniki ankiety potrzeb dotyczących zagadnień w ramach grupowego poradnictwa zawodowego, prawnego i obywatelskiego



W ramach grupowego poradnictwa zawodowego, prawnego i obywatelskiego zostały poruszone tematy takie jak: rynek/e-rynek i prawo pracy, rodzaje dokumentów aplikacyjnych, tworzenie dokumentów aplikacyjnych (CV, list motywacyjny), przygotowanie do rozmowy

kwalifikacyjnej, symulacje rozmów, legalizacja pobytu i zatrudnienia w Polsce, porady prawne w sprawach administracyjnych i cywilnych, ochrona międzynarodowa, prawo pracownicze, opieka społeczna, opieka zdrowotna, obszar edukacji, sprawy urzędowe oraz aktywizacja obywatelska i promocja idei wolontariatu. Każdy z Uczestników otrzymał skrypt z zagadnieniami poruszonymi na zajęciach.

Uczestnicy w pierwszym dniu poradnictwa wypełnili początkową ankietę ewaluacyjną. W ramach ankiety Uczestnicy udzielili następujących odpowiedzi:

1. Jaka jest Pani/Pana wiedza na temat nowego rynku pracy? 16 Uczestników wskazało odpowiedź „niska”, a 8 Uczestników wskazało odpowiedź „średnia”.
2. Jaka jest Pani/Pana potrzeba poznania zasad instytucjonalnych? 24 Uczestników wskazało odpowiedź „wysoka”.
3. Jaka jest Pani/Pana potrzeba poznania systemu społecznego/zdrowotnego? 24 Uczestników wskazało odpowiedź „wysoka”.
4. Czy jest Pani/Pan gotowa/wy podjąć aktywność zawodową w Polsce? 24 Uczestników wskazało odpowiedź „tak”.
5. Jaki jest Pana/Pani poziom zorientowania na system obowiązujący w państwie? 14 Uczestników wskazało odpowiedź „średni”, a 10 Uczestników wskazało odpowiedź „niski”
6. Czy zna Pani/Pan techniki właściwej autoryzacji? 1 Uczestnik wskazał odpowiedź „dobrze”, 15 Uczestników wskazało odpowiedź „średnio”, a 8 Uczestników wskazało odpowiedź „nisko”.
7. Czy potrafi Pani/Pan kontrolować emocje? 14 Uczestników wskazało odpowiedź „tak”, a 10 Uczestników wskazało odpowiedź „nie”.
8. Czy zna Pani/Pan swoje mocne i słabe strony? 10 Uczestników wskazało odpowiedź „tak”, a 14 Uczestników wskazało odpowiedź „nie”.
9. Czy jest Pani/Pan osobą pewną siebie? 3 Uczestników wskazało odpowiedź „tak”, a 21 Uczestników wskazało odpowiedź „nie”.

10. Jakie jest Pani/Pana poczucie własnej wartości? 3 Uczestników wskazało skalę „2”, 8 Uczestników wskazało skalę „3”, 3 Uczestników wskazało skalę „4” i 10 Uczestników wskazało skalę „5”.

Na zakończenie udziału w poradnictwie zawodowym, prawnym i obywatelskim Uczestnicy wypełnili ewaluacyjną ankietę na zakończenie zajęć. Uczestnicy udzieli następujących odpowiedzi:

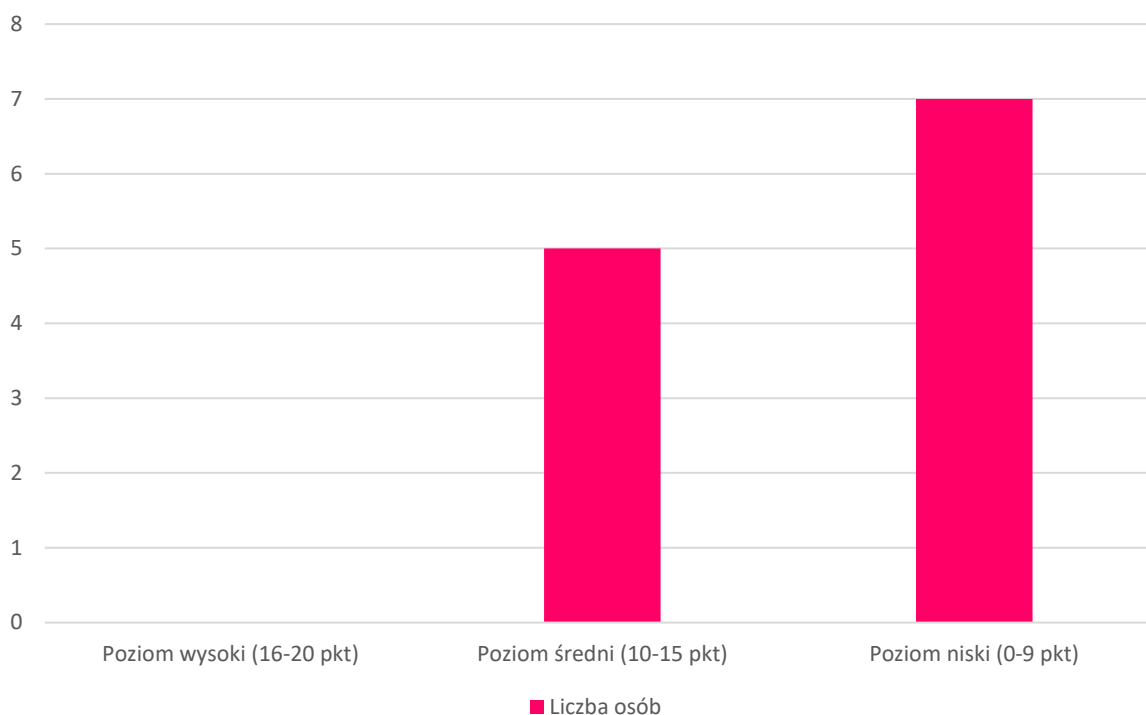
1. W jakim stopniu treningi spełniły Pani/Pana oczekiwania? 14 Uczestników wskazało na skalę „5”, a 10 Uczestników na skalę „6”.
2. Jak ocenia Pani/Pan atmosferę w trakcie treningów? 10 Uczestników wskazało na skalę „5”, a 14 Uczestników wskazało na skalę „6”.
3. Czy po treningach wzrosła Pani/Pana wiedza na temat rynku pracy i tworzenia dokumentów aplikacyjnych? 24 Uczestników wskazało odpowiedź „tak”.
4. Czy poprzez uczestnictwo w treningach poszerzyła Pani/poszerzył Pan wiedzę na temat systemu instytucjonalno-prawnego państwa? 24 Uczestników wskazało odpowiedź „tak”.
5. Czy w Pani/Pana odczucie po treningach nastąpiło podniesienie pewności siebie i poczucia własnej wartości? 24 Uczestników wskazało odpowiedź „tak”.
6. Czy poprzez uczestnictwo w zajęciach zwiększyła się motywacja Pani/Pana do aktywnego udziału w rynku pracy? 24 Uczestników wskazało odpowiedź „tak”.
7. Jakie zagadnienia uznała Pani/uznał Pan za zbędne, a jakie za najciekawsze i najkorzystniejsze? Pytanie otwarte pozostało bez odpowiedzi.

Poradnictwo zawodowe, prawne i obywatelskie przyczyniło się do zwiększenia zorientowania Uczestników w nowym otoczeniu. Doradcy służyli pomocą w wyjaśnianiu głównych aspektów życia zawodowego oraz społecznego niezbędnych do aktywnego poruszania się na rynku pracy. Uczestnicy uzyskali odpowiedzi na zagadnienia, które najbardziej ich interesowały lub dotyczyły.

### 2.3. Szkolenie w zakresie języka polskiego

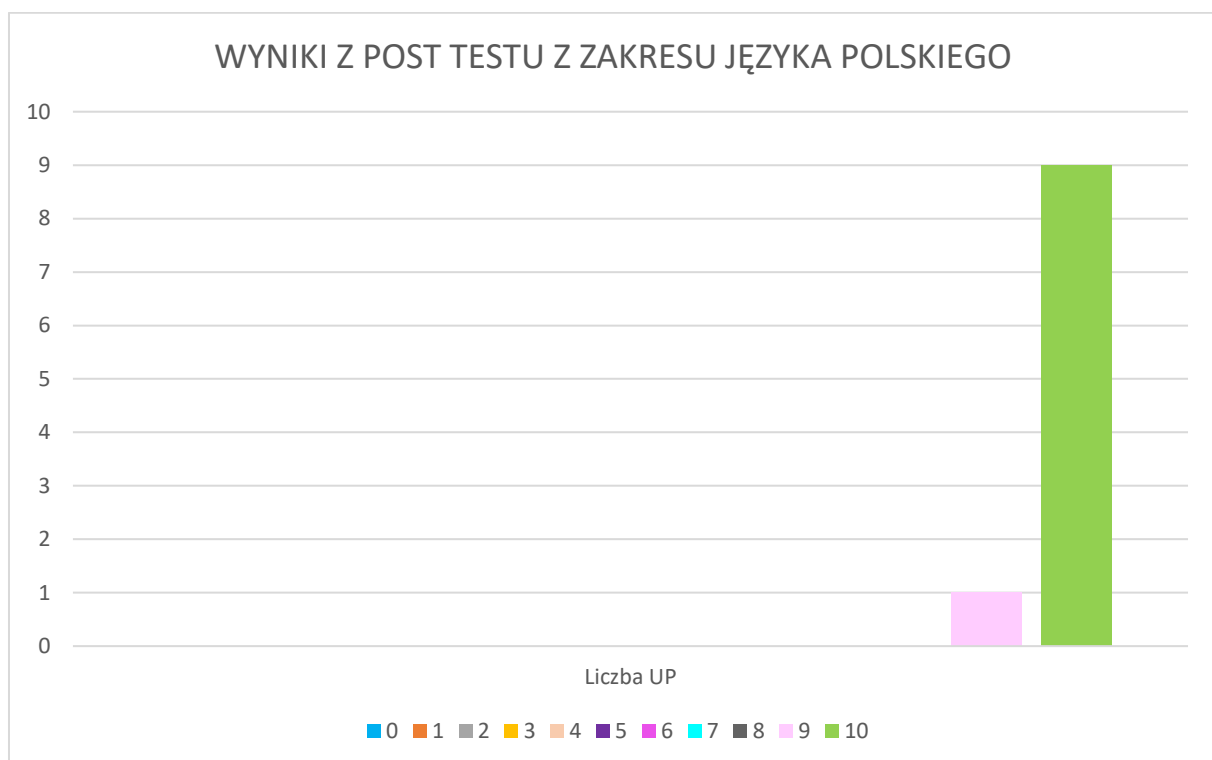
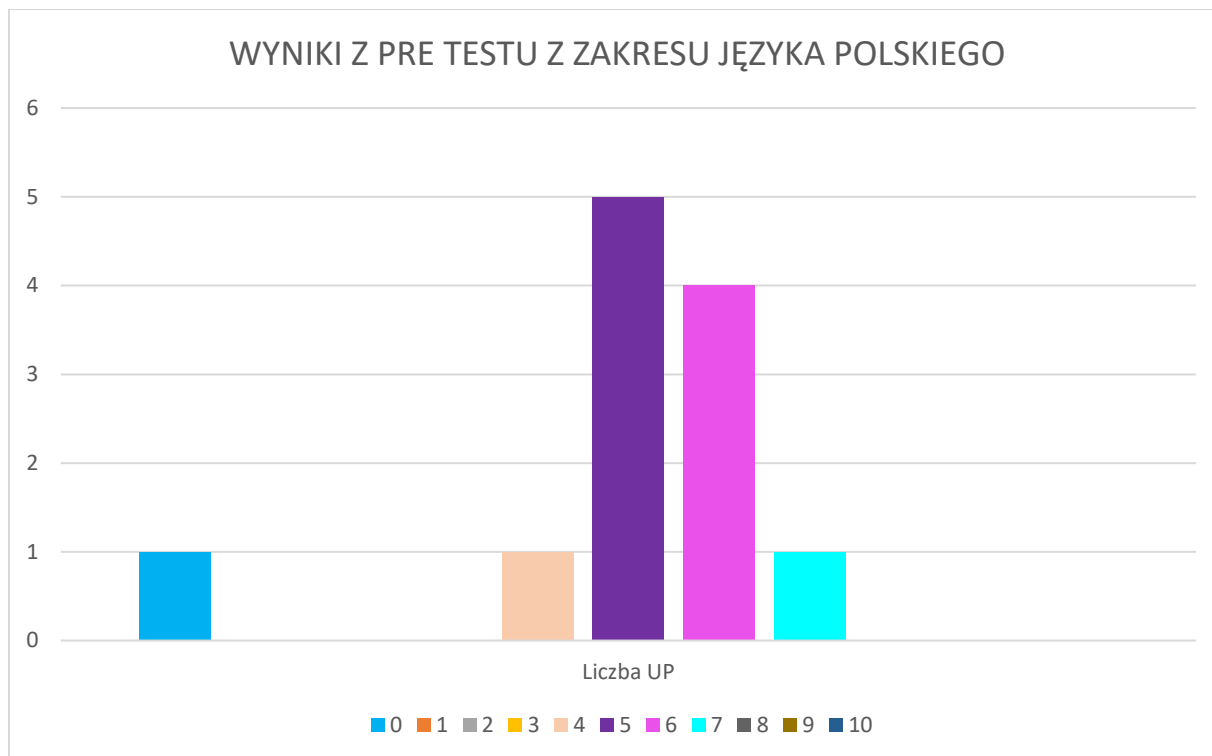
W zakresie szkolenia dotyczącego nauki języka polskiego zostało objętych 12 Uczestników. Przed przystąpieniem do szkolenia Uczestnicy wypełnili test poziomujący z języka polskiego, który umożliwił dostosowanie poziomu szkolenia do stopnia umiejętności posługiwania się językiem wśród Uczestników. Suma uzyskanych punktów w ramach testu umożliwiła zakwalifikowanie Uczestników do trzech grup stopnia zaawansowania – zgodnie z wykresem.

Wyniki testu poziomującego języka polskiego



Po analizie wyników testów ustalono tematykę szkolenia, która obejmowała: rozumienie czytanego tekstu, słownictwo, gramatykę, umiejętność pisania, rozumienie słuchanego tekstu, mówienie na odpowiednim poziomie zaawansowania, budowanie wypowiedzi, umiejętność zadawania pytań oraz umiejętność opowiadania. Każdy z Uczestników otrzymał komplet materiałów szkoleniowych, na który składał się podręcznik, ćwiczenia oraz płyta CD. W pierwszym dniu szkolenia Uczestnicy wypełnili PRE TEST w zakresie języka polskiego, a w ostatnim dniu POST TEST w zakresie języka polskiego – celem ustalenia progresu. Wyniki testów przedstawiają wykresy poniżej.





W pierwszym dniu szkolenia każdy z Uczestników wypełnił ewaluacyjną ankietę początkową dotyczącą szkolenia w zakresie języka polskiego. Uczestnicy udzielili następujących odpowiedzi:

1. Jakie ma Pani/Pan osobiste oczekiwania związane z udziałem w szkoleniu? Odpowiedzi m.in.:
  - „Chce lepiej znać język polski”
  - „Chciałabym lepiej mówić po polsku”
  - „Chciałbym rozumieć język polski”
  - „Chcę mówić i pisać lepiej po polsku”
2. Jaka metoda zajęć według Pana/i jest najskuteczniejsza? Najwięcej Uczestników wskazało formę warsztatów oraz ćwiczenia.
3. Jak ocenia Pan/i zaproponowany przez organizatora harmonogram realizacji zajęć ?  
Wszyscy UP wskazali na bardzo dobry.
4. Czy możliwość kształcenia bez ponoszenia żadnych kosztów jest dla Pana/i atutem?  
Wszyscy UP wskazali, że tak.
5. Skąd wyniknęła potrzeba wzięcia udziału w projekcie? Odpowiedzi m.in.
  - „Chcę mieszkać w Polsce, znaleźć dobrą pracę”
  - „Chcę mieszkać w Polsce”
  - „Chciałabym mieszkać w Polsce i rozumieć ludzi”
  - „Ponieważ szukam pracy i chcę mieszkać w Polsce”
6. W jakim stopniu Pana/i zdaniem wzmocnienie języka polskiego wpłynie na komfort życia społecznego i zawodowego? Wszyscy UP wskazali na poziom 6 (bardzo).
7. Czy został Pan/i poinformowany, że projekt jest realizowany z Rządowego Programu Fundusz Inicjatyw Obywatelskich NOWEFIO na lata 2021-2030? Wszyscy UP, wskazali, że tak.

Na zakończenie szkolenie w ostatnim dniu została przeprowadzona ewaluacyjna ankieta końcowa. Uczestnicy udzielili następujących odpowiedzi:

1. W jakim stopniu szkolenie spełniło Pana/i oczekiwania? 7 uczestników wskazało ocenę „6”, natomiast 5 uczestników wskazało ocenę „5”.
2. Jaka jest Pana/i ogólna ocena zajęć? 10 uczestników wskazało ocenę „6”, natomiast 2 uczestników wskazało ocenę „5”.
3. Jak ocenia Pana/i stopień zdobytych umiejętności podczas szkolenia? 7 uczestników wskazało ocenę „6”, natomiast 5 uczestników ocenę „5”.
4. Jak ocenia Pan/i organizację zajęć? 10 uczestników wskazało ocenę „6”, natomiast 2 uczestników ocenę „5”.

5. Jak ocenia Pana/i materiały otrzymane w trakcie zajęć? 9 uczestników wskazało ocenę „6”, natomiast 3 uczestników ocenę „5”.
6. Jak ocenia Pan/i pracę wykładowczy prowadzącego zajęcia? 11 uczestników wskazało ocenę „6”, natomiast 1 uczestnik ocenę „5”.
7. Jak ocenia Pan/i harmonogram realizacji zajęć? 12 uczestników wskazało ocenę „był bardzo dobry”
8. Czy jest Pan/i zainteresowany / zainteresowana rozwijaniem umiejętności zdobytych na szkoleniu? 12 Uczestników wskazało odpowiedź „tak”
9. Czy rekomendował(a)by Pan/i zajęcia innym osobom? 12 uczestników wskazało odpowiedź „tak”.
10. Czy Pana/i zdaniem uczestnictwo w szkoleniach wpłynęło na zwiększenie Pana/i kwalifikacji/kompetencji? 12 uczestników wskazało odpowiedź „tak”.

Udział w szkoleniu w zakresie języka polskiego przyczynił się do zwiększenia kompetencji w zakresie posługiwania się tym językiem wśród Uczestników. Każdy Uczestnik na zakończenie szkolenia otrzymał zaświadczenie.

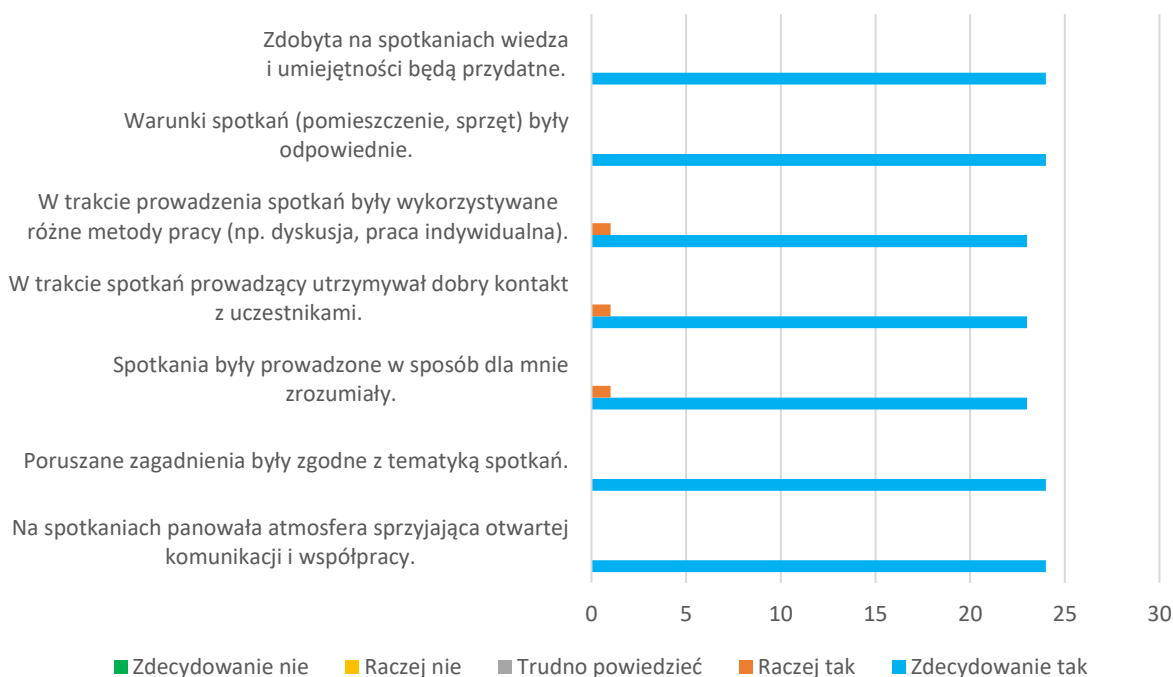
#### **2.4. Indywidualne poradnictwo pracy**

W ramach pośrednictwa pracy 24 Uczestników miało zapewnione indywidualne spotkania z pośrednikiem pracy w wymiarze 3 godzin/Uczestnika. Pośrednik pracy służył pomocą w poszukiwaniu odpowiedniego zatrudnienia poprzez pozyskiwanie i udostępnianie ofert pracy. Pośrednik pracy informował Uczestników o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na rynku pracy, o przysługujących prawach i obowiązkach oraz pomagał inicjować kontakty Uczestników z pracodawcami.

Udział w pośrednictwie pracy przyczynił się do zwiększenia umiejętności i śmiałości do nawiązywania kontaktów z lokalnymi pracodawcami. Każdemu Uczestnikowi zostały przedstawione dwie oferty pracy, które były dostosowane do kwalifikacji i predyspozycji Uczestników.

Uczestnicy wykazali zadowolenie z zrealizowanych spotkań z pośrednikiem pracy wypełniając ankietę oceny wsparcia. Wyniki ankiety przedstawia wykres poniżej.

## Wyniki ankiety badająca jakość wsparcia



### 3. Ocena celowości i skuteczności podjętych działań

W wyniku realizacji projektu można potwierdzić wysoki stopień osiągnięcia celów założonym na etapie planowania przedsięwzięcia. Udział w projekcie umożliwił Uczestnikom odnaleźć się w nowym środowisku zawodowym i społecznym. Udział w formach wsparcia przyczynił się do zwiększenia pewności siebie, a także nabyciu kompetencji niezbędnych w funkcjonowaniu jako potencjalny kandydat do pracy. Wśród Uczestników nastąpił wzrost zorientowania w systemie instytucjonalno-prawnym państwa i otaczającej rzeczywistości. Doradcy służyli pomocą w zarówno aspektach zawodowych, jak i udzielali odpowiedzi na nurtujące pytania, z którymi borykali się Uczestnicy w nowym środowisku. Uczestnicy z największym deficytem w umiejętności posługiwania się językiem polskim mieli możliwość nabyć kompetencje w tym zakresie poprzez udział w szkoleniu. W wyniku udziału w projekcie nastąpiła większa szansa na pełną integrację Uczestników w społeczeństwie oraz podwyższyła się jakość życia Uczestników i ich rodzin.

#### 4. Załączniki

##### 4.1. Przykład ankiety badającej jakość wsparcia

### ANKIETA BADAJĄCA JAKOŚĆ WSPARCIA „Droga do aktywności”

<b>Imię i nazwisko Uczestnika Projektu</b>	
--	--

#### Zajęcia: indywidualne doradztwo zawodowe – diagnoza potrzeb i opracowanie indywidualnych planów działania

*Niniejsza ankieta, służy zebraniu opinii Uczestników/czek na temat zajęć. Proszę przeczytać każde ze zdań i zakreślić kółkiem w kolumnie po prawej stronie cyfrę, która odzwierciedla Pana/i punkt widzenia.*

*Oceń, które ze stwierdzeń najbardziej pasuje do Twojej opinii w skali od 1 do 5, gdzie:*

*5 – zdecydowanie tak,*

*4 – raczej tak,*

*3 – trudno powiedzieć,*

*2 – raczej nie,*

*1 – zdecydowanie nie.*

Lp.		Zdecydowanie tak	Raczej tak	Trudno powiedzieć	Raczej nie	Zdecydowanie nie
1.	Na spotkaniach panowała atmosfera sprzyjająca otwartej komunikacji i współpracy.	5	4	3	2	1
2.	Poruszane zagadnienia były zgodne z tematyką spotkań.	5	4	3	2	1
3.	Spotkania były prowadzone w sposób dla mnie zrozumiały.	5	4	3	2	1
4.	W trakcie spotkań prowadzący utrzymywał dobry kontakt z uczestnikami.	5	4	3	2	1
5.	W trakcie prowadzenia spotkań były wykorzystywane różne metody pracy (np. dyskusja, praca indywidualna).	5	4	3	2	1
6.	Warunki spotkań (pomieszczenie, sprzęt) były odpowiednie.	5	4	3	2	1
7.	Zdobyta na spotkaniach wiedza i umiejętności będą przydatne.	5	4	3	2	1

Inne uwagi i sugestie:

.....

.....

Oświadczam, że wsparcie **diagnoza indywidualnych potrzeb i potencjałów** w wymiarze **5 h** zostało zrealizowane. Zakres udzielone wsparcia dotyczył zdiagnozowania potrzeb i opracowanie indywidualnego planu działania oraz jego monitoring.

.....  
(podpis Uczestnika/czki)

## 4.2. Ankieta potrzeb dotycząca zagadnień

### **Ankieta potrzeb dotyczących zagadnień w ramach grupowego poradnictwa zawodowego, prawnego i obywatelskiego**

#### **Projekt**

#### **„Droga do aktywności”**

**IMIĘ I NAZWISKO UCZESTNIKA**

.....

<b>L.P.</b>	<b>Potrzeba</b>	<b>Duża</b>	<b>Średnia</b>	<b>Niska</b>
1	Potrzeba zdobycia umiejętności w zakresie tworzenia skutecznych dokumentów aplikacyjnych			
2	Potrzeba poznania otaczającego rynku pracy			
3	Potrzeba poznania aspektów w sprawach administracyjnych oraz cywilnych			
4	Potrzeba poznania zasad objęcia opieką społeczną			
5	Potrzeba poznania zasad objęcia opieką zdrowotną			
6	Potrzeb otwarcia na rynek pracy oraz otoczenie społeczne i wsparcie rodaków			

### 4.3. Test poziomujący język polski

#### Test poziomujący język polski (każda poprawna odpowiedź + 1pkt)

1. Jak się Pan nazywa?
  - a) Pan nazywa się Kowalski.
  - b) Nazywa się Kowalski.
  - c) Nazywam się Kowalski.
2. To jest Anna.
  - a) Co to jest?
  - b) Kto to jest?
  - c) Kto ona jest?
3. Piotr i Andrzej ..... z Polski.
  - a) są
  - b) jest
  - c) jesteśmy
4. Mój ojciec jest .....
  - a) dobry dentysta
  - b) dobrym dentystą
  - c) dobrą dentystką
5. Do pracy jadę .....
  - a) z autobusem
  - b) autobusem
  - c) na autobusie
6. Nie umiem ..... na nartach.
  - a) jeźdźę
  - b) jeździć
  - c) jechać
7. Lubię .....
  - a) mojego komputera
  - b) mój komputer
  - c) moim komputerem
8. Proszę kawę bez .....
  - a) cukier
  - b) cukrem
  - c) cukru
9. Teraz mieszkam w .....
  - a) Polsce
  - b) Polska
  - c) Polski
10. Ania zapytała mnie, .....widziałam ten film.
  - a) żebym
  - b) że
  - c) czy
11. Wieczorem najpierw zjem kolację, ..... potem obejrzę film.
  - a) i
  - b) a



c) albo

12. Wczoraj cały dzień bolał mnie ząb. Wieczorem pojechałam ..... dentysty.

- a) u
- b) do
- c) z

13. Marysiu, ..... czapkę, bo jest zimno.

- a) ubiera
- b) ubierz
- c) ubrała

14. Marek mi ....., kiedy będę się przeprowadzać.

- a) pomoże
- b) pomóc
- c) pomagać

15. To są ważne dokumenty. Dlatego proszę się pod nimi starannie .....

- a) zapisać
- b) podpisać
- c) wpisać

16. Podczas jedzenia ..... łyżką, nożem i widelcem.

- a) używamy
- b) posługujemy się
- c) stosujemy

17. Przepraszam, że się spóźniłem, ale niestety .....

- a) zasnęłam
- b) przesnąłem
- c) wysnąłem

18. Ty wiesz, że ja nigdy nie kłamię, zawsze mówię .....

- a) kłamstwo
- b) nieprawdę
- c) prawdę

19. Maria ..... Sławkowi na urodziny nowy zegarek.

- a) kupowała
- b) kupił
- c) kupiła

20. Dziś jest zimniej ..... wczoraj.

- a) niż
- b) od
- c) przed

<b>Suma uzyskanych punktów</b>	
Poziom wysoki	16-20 pkt
Poziom średni	10-15 pkt
Poziom niski	0-9 pkt